**فلوچارت رسیدگی به شکایات بیمارستان شهید حسین پور**

**ختم موضوع**

**مسئول رسیدگی به شکایات :**

**معصومه توتچی**

**رسیدگی حضوری در کشیک های عصر وشب:سوپروایزر کشیک**

**تلفن:42564147**

**09379878030**

**خیر**

آیا رسیدگی واقدامات انجام شده رضایت شاکی را جلب نموده؟

**بلی**

**اعلام شکایت به واحد رسیدگی به شکایات**

**(به صورت مکتوب-حضوری-تلفنی)**

**رسیدگی به شکایت توسط مسئول رسیدگی به شکایات**

**بلی**

**ختم موضوع**

آیا رسیدگی واقدامات انجام شده رضایت شاکی را جلب نموده؟

**خیر**

**طرح موضوع در کمیته رسیدگی به شکایات**

**اقدامات اصلاحی و ارائه بازخورد**